Vragenlijst Mail Order/Telephone Order (MOTO)

Introductie

MOTO-transacties (keying) worden als zeer riskant beschouwd, omdat de kaartgegevens handmatig in een betaalautomaat worden ingevoerd. Dit proces wordt in hoge mate geassocieerd met fraude en is daarom alleen toegestaan voor specifieke bedrijven. In het algemeen is keying niet toegestaan wanneer het bedrijf deze functionaliteit niet duidelijk nodig heeft.

Verplichte aanvullende informatie

Aansluitnummer (Merchant ID):

(Het Fiserv aansluitnummer (Merchant ID) kan je terugvinden op uw Acceptatieovereenkomst of bij omschrijvingen van uitbetalingen van Fiserv op je bankafschrift achter "Merchant ID".)

→ Wat is je bedrijfsactiviteit?

→ Waarom is een MOTO functionaliteit nodig?

→ Wat is jouw doelmarkt/doelgroep?

→ Wat is de verdeling (%) tussen B2C en B2B:

% B2C % B2B

→ Welk percentage van het totaal aantal transacties zal via MOTO worden gedaan?

%

→ Wat is het geschatte aantal MOTO-transacties voor de komende 12 maanden?

→ Wat is de geschatte gemiddelde transactiewaarde van de MOTO-transacties.

EUR (per transactie)

→ Worden de klanten gecontroleerd (b.v. ID-verificatie, bestaand klant informatie)?

→ Welke controlemaatregelen heb je genomen om ervoor te zorgen dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot de creditcardgegevens?

→ Gemiddelde tijd tussen betaling en levering van het product/de dienst (bv. voor hotels tijd tussen betaling en verblijf):

dagen

→ Zal een transactie terugkerend zijn?

☐ Nee ☐ Ja, geef a.u.b. een uitsplitsing:

	%
Wekelijks	
Maandelijks	
Per kwartaal	
Halfjaarlijks	
Jaarlijks	

Belangrijk

MOTO-betalingen worden als onveilig beschouwd. Er is geen aansprakelijkheidsverschuiving en je bent volledig aansprakelijk voor frauduleuze chargebacks met betrekking tot MOTO-betalingen.

Datum ondertekening (dd-mm-jjjj)

Naam tekenbevoegde

Handtekening

Contact

Maak vandaag nog een afspraak voor een gesprek met een Fiserv medewerker.

NL: +31 (0) 20 6 603 120
contact.nl@fiserv.com

BE: 0800 711 88
contact.be@fiserv.com

Fiserv stimuleert innovatie op het gebied van betalingen, verwerkingsdiensten, risico & compliance, klant- & kanaalbeheer en inzichten & optimalisatie. Onze oplossingen helpen klanten financiële diensten te leveren met enorme snelheid om de manier waarop mensen vandaag de dag leven en werken te verbeteren. Bezoek **fiserv.com** voor meer informatie.

© 2025 Fiserv, Inc., European Merchant Services B.V. of dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Fiserv en Clover zijn handelsnamen, handelsmerken, geregistreerde handelsmerken, dienstmerken of geregistreerde dienstmerken van Fiserv, Inc., European Merchant Services B.V. of dochterondernemingen. Clover diensten en apparaten worden geleverd door European Merchant Services B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht in Nederland (KvK register nr. 34226533) met een geregistreerd adres aan de Herikerbergweg 25, 1101 CN Amsterdam, Nederland. BTW-registratienummer NL814665032B01. 2872715 02/25